

# MOJE MIESZKANIE

INFORMATOR KLIENTA



**ROBYG**

# ZAKUP MIESZKANIA KROK PO KROKU



## 01 UMOWA REZERWACYJNA/ PRZEDWSTĘPNA

- Podpisując umowę, odbierz tymczasową kartę rabatową ROBYG CLUB i skorzystaj ze zniżek od partnerów ROBYG.
- Jeżeli kredytujesz zakup nieruchomości, bank będzie potrzebować oświadczenia dewelopera, które uzyskasz w Biurze Obsługi Klienta w Gdańsku przy ul. Piekarniczej 3, zgłaszając się pod numer + 48 58 322 07 07 lub pisząc na adres: kredyty.gd@robyg.com.pl.
- Termin umowy deweloperskiej znajduje się w umowie rezerwacyjnej. W przypadku, gdy nie został wyznaczony skontaktujemy się z Tobą telefonicznie lub mailowo, aby go ustalić.
- Na umowę deweloperską podpisywaną w kancelarii notarialnej musisz stawić się osobiście. Koszt umowy w połowie pokrywa deweloper.
- Po umowie deweloperskiej możesz wprowadzić zmiany aranżacyjne w mieszkaniu. Termin ich zgłaszania znajdziesz w umowie deweloperskiej.
- Po umowie deweloperskiej będziemy wysyłać do Ciebie zawiadomienia o zakończeniu poszczególnych etapów budowy, na ich podstawie dokonywać będziesz wpłat kolejnych transz (jeżeli kredytujesz zakup, musisz przedłożyć zawiadomienie w banku).

## 02 ODBIÓR MIESZKANIA

- Kiedy Twoje mieszkanie będzie gotowe do obioru, poinformujemy Cię o tym mailowo i/lub listownie.
- Upewnij się, że masz uregulowane 100% płatności oraz ewentualne odsetki i opłaty za zmiany aranżacyjne.
- Umów się na odbiór mieszkania z osobą wyznaczoną w piśmie od ROBYG.
- Na odbiór zabierz dowód osobisty.
- Podpisz protokół odbioru technicznego i odbierz pakiet ROBYG SMART HOUSE (dotyczy wybranych inwestycji).

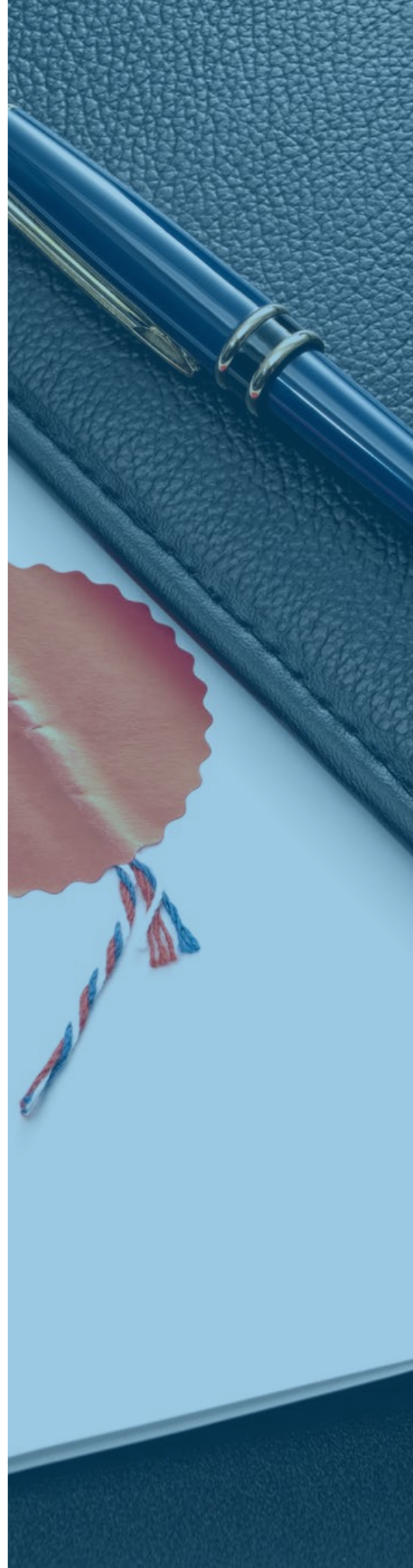


## Zakup mieszkania krok po kroku

# 03

## PO ODBIORZE MIESZKANIA

- Podpisz umowę z dostawcą energii elektrycznej, bez niej nie będziesz mógł rozpocząć prac wykończeniowych.
- Pamiętaj, że od dnia podpisania protokołu odbioru naliczany jest czynsz i opłaty administracyjne.
- W protokole odbioru otrzymasz informacje dotyczące zarządcy budynku.
- Poinformuj ekipy wykończeniowe o odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia w budynku, pamiętaj, że to właściciel odpowiada za wykonawców.
- Zainstaluj ROBYG SMART HOUSE (informacja na stronie 11).
- Zamieszkać i cieszyć się nowym mieszkaniem.



## 04 **PODPISANIE AKTU NOTARIALNEGO:**

- W terminie zawartym w umowie deweloperskiej poinformujemy Cię mailowo i/lub listownie o rozpoczęciu podpisywania aktów notarialnych. Po otrzymaniu informacji zadzwoń do Biura Obsługi Klienta +48 58 322 07 07 i umów się na dogodny dla Ciebie termin podpisania aktu. Mailowo otrzymasz potwierdzenie umówienia terminu.
- Upewnij się, że masz uregulowane należności z tytułu eksploatacji.
- Do kancelarii notarialnej należy stawić się osobiście, zabrać dowód osobisty, umowę kredytową oraz gotówkę na opłaty notarialne.
- Jeśli sfinansowałeś zakup mieszkania kredytem hipotecznym, możesz ustanowić hipotekę u notariusza. Jeżeli chcesz skorzystać z tej możliwości, zgłoś się do swojego banku po dokumenty na minimum 7-14 dni przed umówionym spotkaniem u notariusza.



## 05 PO PODPISANIU AKTU NOTARIALNEGO

- Notariusz składa wniosek do sądu wieczystoksięgowego w celu założenia księgi wieczystej dla Twojego mieszkania. Otrzymasz list polecony z sądu, że taki wniosek wpłynął.
- Złóż deklarację podatku od nieruchomości w Urzędzie Miejskim w Gdańsku, ul. Nowe Ogrody 8/12.
- Jeśli nie ustanowiłeś hipoteki na rzecz banku u notariusza, musisz zrobić to we własnym zakresie. W tym celu udaj się do sądu z dokumentami przygotowanymi przez bank, dewelopera oraz z aktem notarialnym.
- Po założeniu przez sąd księgi wieczystej otrzymasz list polecony (może to potrwać kilka miesięcy), zachowaj go – zawiera on numer księgi wieczystej Twojego mieszkania.
- Jeżeli zakup mieszkania sfinansowałeś kredytem hipotecznym, udaj się do banku z księgą wieczystą, aby zmniejszyć miesięczne opłaty.



# PANEL KLIENTA



## WYGODNY I SZYBKI DOSTĘP ON-LINE

W trosce o Twoją wygodę przygotowaliśmy internetowy Panel Klienta.

01

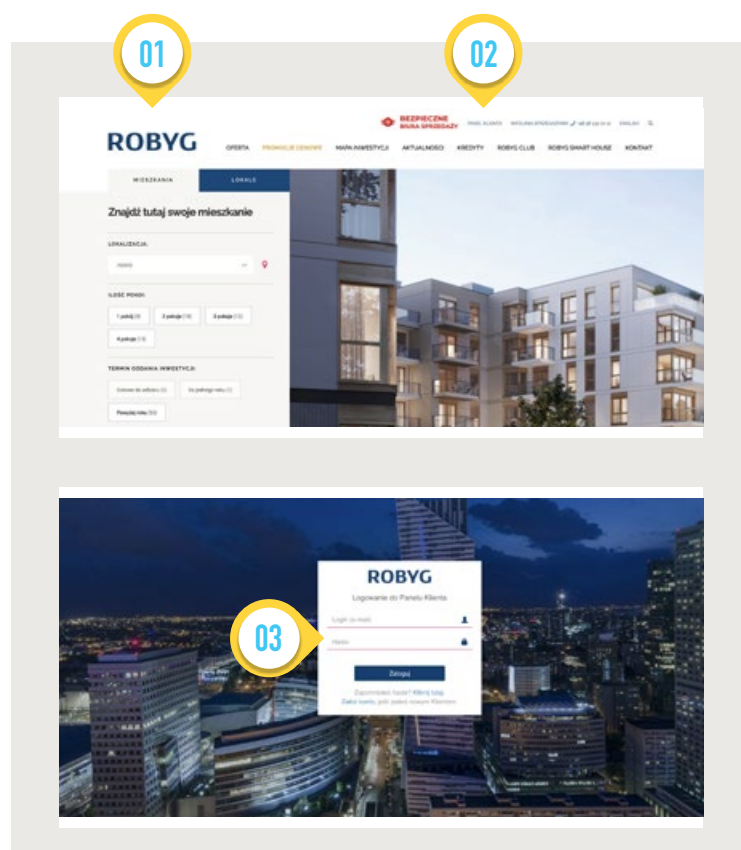
Odwiedź stronę:  
[www.gdansk.robbyg.pl](http://www.gdansk.robbyg.pl)

02

Kliknij:  
**Panel Klienta**

03

Założ **konto** używając adresu **e-mail** podanego **w umowie deweloperskiej**



i

## PANEL KLIENTA UMOŻLIWIA:

- Dostęp do informacji o wpłatach i harmonogramie płatności
- Uzyskanie informacji o ROBYG SMART HOUSE
- Uzyskanie informacji o programie ROBYG CLUB
- Dostęp do potrzebnych kontaktów, w tym kontakt do administratora

# EKSPERCI FINANSOWI



## POMOC EKSPERTÓW

Oferujemy bezpłatną pomoc sprawdzonych ekspertów finansowych obecnych w naszych biurach sprzedaży, którzy pomagają we wszelkich kwestiach związanych z finansowaniem zakupu inwestycji.



**SPRAWDZENIE ZDOLNOŚCI  
KREDYTOWEJ KLIENTÓW  
W 15 BANKACH**



**GWARANCJA ZWROTU  
WPŁACONYCH ŚRODKÓW**



**WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ  
OFERTY DOSTĘPNEJ  
NA RYNKU**



**NEGOCJACJE WARUNKÓW  
KREDYTOWYCH**



**POMOC W SKOMPLETOWANIU  
WSZYSTKICH WYMAGANYCH  
DOKUMENTÓW**



**NADZÓR PRZEBIEGU  
CAŁEGO PROCESU  
KREDYTOWEGO**

i

**EKSPERCI FINANSOWI SĄ DOSTĘPNI  
WE WSZYSTKICH BIURACH  
SPRZEDAŻY ROBYG.**

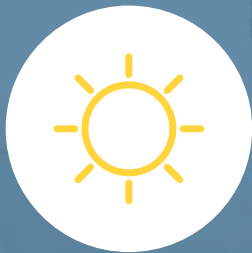




**keemple**  
KEEP IT SIMPLE.

**Twój dom** zawsze  
tam, gdzie **Ty**.

# ROBYG SMART HOUSE



**NIŻSZE RACHUNKI  
ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ**  
(panele fotowoltaiczne)



**STEROWANIE  
OŚWIETLENIEM**



**SZYBKI INTERNET**  
(sieci światłowodowe)



**ZARZĄDZANIE  
MULTIMEDIAMI**



**KONTROLA  
BEZPIECZEŃSTWA**

## DAJEMY WIĘCEJ NIŻ INNI:

- Wyznaczamy nowy standard na rynku mieszkań w Polsce
- Zapewniamy bezpieczeństwo, wygodę i komfort
- Gwarantujemy lepszą wydajność oraz oszczędność dla domowego budżetu

## INTELIGENTNE MIESZKANIE W STANDARDZIE

ROBYG SMART HOUSE to innowacyjne rozwiązanie technologiczne gwarantujące bezpieczeństwo oraz najwyższy komfort mieszkania. Inteligentny system zarządzania oświetleniem, urządzeniami elektronicznymi i bezpieczeństwem w mieszkaniu.

**Bezpłatny pakiet**

**ROBYG SMART HOUSE\***

**otrzymasz podczas odbioru mieszkania\*.**

Zamów montaż pisząc na adres  
e-mail lub telefonicznie.

✉ **biuro@keemple.pl**

☎ **+48 22 295 18 31**

**+48 887 878 789**

\* Dotyczy wybranych osiedli

i

**Pamiętaj! Do instalacji wymagane jest łącze internetowe w mieszkaniu.**



## KARTA RABATOWA ROBYG CLUB

Dzięki karcie **ROBYG CLUB** stworzonej specjalnie dla naszych Klientów, skorzystasz z bardzo atrakcyjnych zniżek. Nawet do **50% rabatu na zakupy** w wybranych sklepach należących do naszych partnerów!

Skorzystaj z przygotowanej specjalnie dla Ciebie karty rabatowej, dzięki której będziesz mógł taniej wyposażyć swoje mieszkanie. Sprawdź listę sklepów oraz wysokość rabatów, które możesz uzyskać, posiadając naszą kartę rabatową.



Aktualna lista partnerów oraz informacja o obowiązujących rabatach znajduje się na stronie [www.gdansk.robyg.pl/robyg-club](http://www.gdansk.robyg.pl/robyg-club)



### JAK OTRZYMAĆ KARTĘ RABATOWĄ?

Tymczasową imienną kartę rabatową otrzymasz podczas podpisania umowy rezerwacyjnej. Po podpisaniu umowy deweloperskiej wyślemy do Ciebie Złotą Kartę na podany przez Ciebie adres korespondencyjny.



# ROBYG CLUB

## - PROGRAM POLECENÍ



### POLEĆ NAS SWOIM ZNAJOMYM I ODBIERZ GWARANTOWANĄ NAGRODĘ!

Jeżeli ktoś z Twoich bliskich lub znajomych poszukuje nieruchomości, poleć mu ROBYG!

01

Pobierz formularz dostępny na [www.gdansk.robyg.pl/robyg-club](http://www.gdansk.robyg.pl/robyg-club). W formularzu podaj nam swoje dane i dane osoby rekomendowanej. Wyślij wypełniony formularz na adres: [club@robyg.com.pl](mailto:club@robyg.com.pl). Aby dokonać zgłoszenia, możesz też udać się do biura sprzedaży z osobą rekomendowaną.\*

02

Odbierz e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia.

03

Po podpisaniu przez Ciebie i osobę rekomendowaną umowy deweloperskiej, skontaktujemy się z Tobą, abyś mógł odebrać nagrodę.

i

Jeśli jesteś naszym Klientem, w każdej chwili możesz przystąpić do programu rekomendacji.

Więcej informacji możesz uzyskać, zapoznając się z regulaminem ROBYG CLUB lub zgłaszając się na adres: [club@robyg.com.pl](mailto:club@robyg.com.pl).

Szczegółowy regulamin dostępny na: [www.gdansk.robyg.pl/robyg-club](http://www.gdansk.robyg.pl/robyg-club)

**INFORMACJĘ O NAGRODACH  
ZA POLECENIE W PROGRAMIE  
ZNAJDZIESZ NA STRONIE  
[www.gdansk.robyg.pl/robyg-club](http://www.gdansk.robyg.pl/robyg-club)**



### **Robyg z myślą o innych**

W ROBYG staramy się podchodzić odpowiedzialnie do realizowanych projektów.

Prowadzimy działalność, w której dużą wagę skupiamy na szeroko rozumianej korzyści dla społeczeństwa oraz poszanowaniu środowiska naturalnego.

Wspieramy lokalne fundacje, bierzemy udział w wydarzeniach kulturalnych. Ochrona zasobów naturalnych jest dla nas bardzo ważna, czego wyraz dajemy poprzez ekologiczne rozwiązania stosowane na naszych osiedlach.

# ROBYG

# SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI



## BIURO OBSŁUGI KLIENTA

**+48 58 322 07 07**

Informacja telefoniczna jest dostępna w godzinach 9:00-17:00, od poniedziałku do piątku.

## ZMIANY ARANŻACYJNE

### Stacja Nowy Gdańsk

aranzacje.sng@robyg.com.pl

### Nowa Letnica

aranzacje.nl@robyg.com.pl

### Moment

aranzacje.mom@robyg.com.pl

### Młode Stogi

aranzacje.ms@robyg.com.pl

### Nadmotławie

aranzacje.nm@robyg.com.pl

### Park Południe

aranzacje.pp@robyg.com.pl

### Zielony Widok

aranzacje.zielonywidok@robyg.com.pl

### Więcej

aranzacje.wiecej@robyg.com.pl

### Porto

aranzacje.porto@robyg.com.pl

### Szumilas

aranzacje.szumilas@robyg.com.pl

### Vista

vista@robyg.com.pl

### Wiśniowa Aleja

wisniowaaleja@robyg.com.pl

## GWARANCJE

usterki.gdansk@robyg.com.pl

### ROBYG S.A.

ul. Piekarnicza 3, 80-126 Gdańsk  
www.gdansk.robyg.pl

# ROBYG